ALGEMENE VOORWAARDEN

Op zzp-nederland.docbldr.com bieden wij je informatie en advies om jou als ondernemer te helpen bij het regelen van jouw standaard ondernemerszaken. Ook kan je met zzp-nederland.docbldr.com zelf, door middel van een vraag-en-antwoord flow, documenten maken die zijn toegespitst op jouw situatie. Het gebruik van zzp-nederland.docbldr.com is onderdeel van jouw lidmaatschap van ZZP Nederland. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder gebruik dat je van zzp-nederland.docbldr.com maakt. In deze algemene voorwaarden is neergelegd wat jij van ons mag verwachten en, andersom, aan welke voorwaarden jij je moet houden bij het gebruik van zzp-nederland.docbldr.com en onze diensten. Met “jou”, “je” en “jij” bedoelen we jou/jouw onderneming als gebruiker van zzp-nederland.docbldr.com en van onze diensten.

1. Definities

1. In deze Algemene Voorwaarden hebben we een aantal begrippen gedefinieerd. Deze worden steeds met een hoofdletter geschreven en kunnen zowel in enkelvoud als in meervoud worden gebruikt. Onder deze begrippen wordt het volgende verstaan:

Account:	een door jou aangemaakt profiel van jouw gegevens, is te zien via jouw persoonlijke Dashboard;
Algemene Voorwaarden:	deze algemene voorwaarden;
Lidmaatschap:	een actief lidmaatschap van ZZP Nederland dat volgens ZZP Nederland recht geeft op het gebruik van de Diensten, zoals beschreven in artikel 6;
Diensten:	alle diensten die Docbldr aan jou via de Website aanbiedt, zoals adviezen en het maken van documenten;
Inloggegevens:	de gebruikersnaam en het wachtwoord van jouw account bij ZZP Nederland, waarmee je via single sign-on gebruik kan maken van de Diensten en toegang krijgt tot jouw Dashboard;
IE-rechten:	alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, zoals auteursrechten, merkrechten, databankrechten en naburige rechten, alsmede verwante rechten zoals rechten op knowhow en zogenaamde eenlijnsprestaties.
Dashboard:	jouw persoonlijke omgeving waarop je kunt inloggen met jouw Inloggegevens en waar jouw Accountgegevens en aangemaakte documenten en adviezen beschikbaar zijn;
Privacy Statement:	het privacy statement van Docbldr, beschikbaar via zzp-nederland.docbldr.com/privacy;
Docbldr:	de besloten vennootschap VraagHugo B.V., handelend onder de naam Docbldr, kantoorhoudende te (1017 AZ) Amsterdam, aan de Singel 542 en ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder nummer 63688697;
Website:	de website van Docbldr bereikbaar via (onder andere) zzp-nederland.docbldr.com en alle onderliggende pagina's.

2. Algemeen

1. Via de Website biedt Docbldr jou als lid van ZZP Nederland verschillende Diensten aan. Het gebruik van de Diensten is onderdeel van jouw Lidmaatschap. Op het gebruik van de Website, jouw Dashboard en de Diensten zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Eventuele (algemene) voorwaarden die jij hanteert zijn niet van toepassing.

2. Docbldr kan deze Algemene Voorwaarden wijzigen. Je ontvangt daarvan bericht op het door jou aangegeven e-mailadres en/of via de Website. De meest actuele versie van de Algemene Voorwaarden zijn altijd op de Website te vinden. Door het voortzetten van het (afnemen en) gebruik van de Website, Dashboard en de Diensten accepteer je de toepasselijkheid van de aangepaste Algemene Voorwaarden. Als je niet kunt instemmen met de gewijzigde Algemene Voorwaarden is jouw enige mogelijkheid om te stoppen met het gebruik van de Website, Dashboard en de Diensten en jouw Account te verwijderen.

3. Account en Dashboard

1. Je logt op de Website in via single sign-on met jouw Inloggegevens. Bij jouw eerste keer inloggen wordt jouw Account aangemaakt en wordt jouw Dashboard gecreëerd en beschikbaar gesteld. Alleen leden met een actief Lidmaatschap kunnen gebruikmaken van de Diensten.
2. Jouw Inloggegevens zijn de gegevens van jouw account bij ZZP Nederland. Je bent zelf verantwoordelijk voor het geheimhouden van jouw Inloggegevens en aansprakelijk voor het eventuele onbevoegd gebruik dat van en met jouw Inloggegevens wordt gemaakt.
3. Zodra je vermoedt of weet dat jouw Inloggegevens niet langer geheim zijn of dat sprake is van misbruik van jouw Account of Dashboard, is het belangrijk om Docbldr daarvan zo snel mogelijk op de hoogte te stellen, zodat de nodige maatregelen kunnen worden getroffen om onbevoegde toegang en misbruik te voorkomen. Docbldr kan ook zelf, zonder melding door jou, maatregelen treffen zodra misbruik wordt vermoed, zoals het blokkeren van de toegang tot jouw Account.
4. Jouw Dashboard is beschikbaar zolang jouw Lidmaatschap loopt. Zodra jouw Lidmaatschap eindigt, wordt de toegang tot jouw Dashboard en de daarin opgeslagen gegevens, waaronder de documenten, direct geblokkeerd. Tijdens jouw Lidmaatschap kan je de documenten altijd uit het Dashboard printen en downloaden. Doe dit tijdig, zodat je ook na het einde van jouw Lidmaatschap over de documenten blijft beschikken.

4. De Diensten en het gebruik van de Website, Dashboard en Diensten

1. De Diensten van Docbldr bestaan uit het verstrekken van adviezen en het beschikbaar stellen van documenten, als onderdeel van jouw Lidmaatschap. De adviezen en documenten zijn gebaseerd op de door jou zelf in de vraag-en-antwoord flow verstrekte informatie en gemaakte keuzes. De documenten worden opgeslagen in jouw Dashboard en kunnen door jou worden gedownload en geprint.
2. Je bent zelf verantwoordelijk voor de door jou in de vraag-en-antwoord flow verstrekte informatie en gemaakte keuzes, het controleren van de geschiktheid van de adviezen en documenten voor jouw situatie. Je bent zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle handelingen die je op basis van of met de Diensten van Docbldr verricht.

3. Indien jij direct of indirect diensten aanbiedt die concurrerend zijn met de Diensten van Docbldr mag je geen gebruik maken van de Diensten.

4. Je erkent dat jouw gebruik van de Diensten van Docbldr strikt beperkt is tot het gebruik ten behoeve van jouw eigen activiteiten, die op grond van het voorgaande lid niet concurrerend zijn met de Diensten van Docbldr. Dit betekent dat jij de Diensten en de resultaten van de Diensten alleen met anderen zult delen ten behoeve van jouw eigen bedrijfsuitoefening, zoals het sluiten van een met Docbldr gemaakt contract met een andere partij. Iedere andere vorm van gebruik van de Diensten dan hiervoor aangegeven is niet toegestaan.

5. Docbldr spant zich in om de Website, jouw Dashboard en de Diensten ononderbroken aan jou beschikbaar te stellen. Uiteraard dient er periodiek onderhoud te worden gepleegd ter instandhouding en verbetering van de Website en de Diensten. Hierdoor zullen de Website, jouw Dashboard en de Diensten op bepaalde momenten niet beschikbaar zijn. Docbldr probeert gepland onderhoud zoveel mogelijk uit te voeren tussen 23.00-6.00 uur en de duur waarop de Website, jouw Dashboard en de Diensten niet beschikbaar zijn zoveel mogelijk te beperken. Je erkent echter dat zich situaties kunnen voordoen waarop de Website, jouw Dashboard en de Diensten, ook buiten genoemde uren, niet beschikbaar zullen zijn wegens gepland of ongepland onderhoud of wegens andere omstandigheden. Hiervoor zal Docbldr nooit aansprakelijk zijn.

6. Docbldr mag, naast andere middelen die zij op grond van deze Algemene Voorwaarden of de wet heeft, altijd in het geval van zwaarwegende omstandigheden, zoals misbruik, jouw gebruik van de Website, Dashboard en de Diensten tijdelijk of definitief beperken, opschorten of beëindigen. Docbldr is niet verplicht om jou voorafgaand aan het treffen van zulke maatregelen te informeren. Docbldr is niet aansprakelijk voor het treffen van dergelijke maatregelen.

5. Het zelf wijzigen van resultaten van de Diensten

1. De resultaten van de Diensten, zoals adviezen en documenten, worden jou aangeboden door specialisten. In jouw Dashboard is het mogelijk om de documenten te downloaden in ‘Word’ format. Door gebruik te maken van een ‘Word’ download, kan je wijzigingen aanbrengen in de documenten. De door jou aangebrachte wijzigingen kunnen wij niet controleren op kwaliteit en juistheid. We wijzen je erop dat je zelf geheel verantwoordelijk bent voor het (laten) doorvoeren van wijzigingen in de documenten en je accepteert dan ook dat het aanbrengen van wijzigingen, in welke vorm dan ook, voor jouw eigen rekening en risico is.

2. In artikel 7 van deze Algemene Voorwaarden is bepaald dat alle IE-rechten op de (resultaten van) de Diensten aan ons toekomen. Wij geven jou toestemming om de resultaten van de Diensten, zoals documenten, te gebruiken en indien gewenst te wijzigen of te bewerken in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden. We benadrukken dat, overeenkomstig artikel 4 lid 4 van deze Algemene Voorwaarden, je de resultaten van de Diensten, zoals de

documenten, alleen mag gebruiken voor jouw eigen bedrijfsuitoefening. Het is jou dus niet toegestaan om de resultaten van de Diensten, zoals de documenten, eventueel in bewerkte of gewijzigde vorm, aan anderen ter beschikking te stellen voor hun eigen bedrijfsuitoefening, tenzij Docbldr je hiervoor nadrukkelijk toestemming gegeven heeft.

6. Lidmaatschap

1. Het gebruik van de Diensten is onderdeel van jouw Lidmaatschap. Je betaalt Docbldr niet apart voor het gebruik van de Diensten.
2. Zolang jouw Lidmaatschap loopt, kan je onbeperkt gebruikmaken van de Diensten en onbeperkt documenten maken, met inachtneming van deze Algemene Voorwaarden. Wanneer dit recht eindigt, is geregeld in artikel 11.
3. Docbldr biedt geen maatwerk aan. De Diensten bestaan uitsluitend uit de adviezen en documenten die via de Website beschikbaar zijn.
4. Voor het gebruik van de Diensten is een Lidmaatschap vereist. Docbldr mag via ZZP Nederland controleren of je een Lidmaatschap hebt. Op jouw Lidmaatschap, waaronder de betaling van de contributie, zijn de voorwaarden van ZZP Nederland van toepassing.
5. Of een lidmaatschap van ZZP Nederland toegang geeft tot de Diensten, wordt bepaald door ZZP Nederland. Of jouw lidmaatschap toegang geeft, kun je nagaan bij ZZP Nederland. Docbldr heeft geen invloed op deze keuze of op wijzigingen daarin.
6. Als je een klacht hebt over de uitvoering van de Diensten neemt Docbldr dat uiteraard serieus en zal er samen met jou worden onderzocht wat er precies aan de hand is.

7. IE-rechten

1. Alle IE-rechten met betrekking tot de Website, de Dashboard en de (resultaten van de) Diensten komen uitsluitend toe aan Docbldr of haar licentiegevers. Er worden geen IE-rechten aan jou overgedragen. Wel krijg je een gebruiksrecht (licentie) zoals in het volgende lid omschreven.
2. Docbldr geeft jou het recht om de Website, jouw Dashboard en de resultaten van de Diensten te gebruiken in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden, totdat dat recht wordt beëindigd. Dit gebruiksrecht is strikt beperkt tot jouw gebruik. Jij mag het gebruiksrecht niet aan anderen overdragen en ook geen sublicenties aan anderen verlenen. Het gebruiksrecht is niet exclusief.
3. Je erkent dat het voor Docbldr erg belangrijk is om haar IE-rechten te beschermen, het bestaan van haar onderneming is daar immers van afhankelijk. Je accepteert dan ook dat het gebruik van de Website, jouw Dashboard en de Diensten en met name van de resultaten van de Diensten, zoals neergelegd in de adviezen en de documenten, beperkt wordt door deze Algemene Voorwaarden. Het is jou niet toegestaan om de beperkingen in deze Algemene

Voorwaarden te overtreden en/of enige informatie die via de Website, de Dashboard of de Diensten toegankelijk wordt gemaakt, te reverse engineren, openbaar te maken of te verspreiden, al dan niet in gewijzigde vorm en/of voor enig ander doeleinde te gebruiken dan toegestaan in deze Algemene Voorwaarden. Dit is anders als Docbldr jou daar schriftelijk toestemming voor heeft gegeven of als dwingend recht bepaald gebruik door jou wel toestaat.

4. Gezien het grote belang van Docbldr bij de bescherming van haar IE-rechten, zoals in het vorige lid aangegeven, accepteer je een boete op het overtreden daarvan. Als je in strijd handelt met hetgeen is bepaald in artikel 7.3, heeft Docbldr het recht om van jou een boete te vorderen van EUR 1.000,= (in woorden: duizend euro) per afzonderlijke overtreding. Een afzonderlijke overtreding betekent bijvoorbeeld het in strijd met deze Algemene Voorwaarden delen van een document met iemand anders. Als er twee documenten worden gedeeld, dan zijn dat twee overtredingen. Docbldr kan deze boete direct vorderen als zij bekend wordt met een overtreding, zonder jou eerst te waarschuwen en zonder een uitspraak van een rechter. Je accepteert in het geval van overtreding naast het moeten betalen van een boete ook dat Docbldr het recht heeft om in plaats van of aanvullend op de boete haar (volledige) schade op jou te verhalen.

8. Privacy

1. De verwerking van jouw persoonsgegevens door Docbldr gebeurt in overeenstemming met de wettelijke vereisten en het Privacy Statement.

9. Garanties en vrijwaringen

1. Docbldr geeft jou geen garanties, toezeggingen en vrijwaringen, in welke vorm dan ook, ten aanzien van de kwaliteit, veiligheid, rechtmatigheid, integriteit en juistheid van de Website en de Diensten, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald in deze Algemene Voorwaarden.

2. Wanneer je gebruik maakt van de mogelijkheid om een zelf ingestelde herinnering of notificatie (hierna: “Notificatie”) te ontvangen van Docbldr, garandeert Docbldr niet dat de Notificatie jou correct en tijdig bereikt. In het bijzonder kunnen storingen in de informatiesystemen van Docbldr, internetstoringen of jouw eigen spaminstellingen ervoor zorgen dat een Notificatie je niet (tijdig) bereikt.

3. Jij staat er jegens Docbldr voor in dat je altijd zult handelen in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden en dat de informatie die je bij het aanmaken van jouw Account en het doorlopen van de vraag-en-antwoord flow verstrekt compleet, actueel en juist is. Je begrijpt en erkent dat de juistheid, actualiteit en volledigheid van de verstrekte gegevens van groot belang zijn voor de optimale werking van de Diensten.

4. Jij staat er jegens Docbldr voor in dat je gerechtigd bent om van de Diensten gebruik te maken en dat, indien je een rechtspersoon bent, degene die namens jou het Account aanmaakt en de gegevens verstrekt bevoegd is om dat namens jou te doen.

5. Als derden Docbldr aanspreken door jouw gebruik van de Website, jouw Dashboard of de (resultaten van de) Diensten, dan zal jij ervoor zorgen dat je Docbldr vrijwaart, door alle schade en kosten die daaruit voortvloeien te vergoeden.

10. Aansprakelijkheid

1. Docbldr aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade ten gevolge van het verlenen van de Diensten, voor zover dit op grond van dwingend recht is toegestaan.
2. Mocht Docbldr wel op grond van dwingend recht aansprakelijk worden gehouden jegens jou, dan is Docbldr uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die jij lijdt als gevolg van een aan Docbldr toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen en/of onrechtmatige daad. De totale aansprakelijkheid van Docbldr is beperkt tot een bedrag van EUR 500,= (in woorden: vijfhonderd euro).
3. Met directe schade wordt uitsluitend bedoeld:
    a. materiële schade aan zaken;
    b. redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust mochten worden verwacht;
    c. redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de oorzaak van de schade.
4. Iedere aansprakelijkheid van Docbldr voor alle andere dan directe schade, zoals beschreven in het vorige lid, waaronder in ieder geval gevolgschade, is uitgesloten. Met gevolgschade wordt bedoeld, winstderving, omzetderving, gemiste besparingen, verminderde goodwill, reputatieschade, schade door bedrijfsstagnatie, verliezen, kosten gemaakt ter voorkoming of vaststelling van gevolgschade, vermissing, verwisseling of beschadiging van elektronische gegevens en/of schade door vertraging in het transport van dataverkeer.
5. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat je de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Docbldr meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Docbldr vervalt 12 maanden na het ontstaan van de vordering.

11. Duur en beëindiging

1. Jouw recht om de Website, jouw Dashboard en de Diensten te gebruiken l bestaat zolang je een Lidmaatschap hebt. Dit recht eindigt automatisch zodra je geen Lidmaatschap meer hebt, om welke reden dan ook, bijvoorbeeld omdat jouw lidmaatschap van ZZP Nederland eindigt of omdat ZZP Nederland bepaalt dat jouw lidmaatschap geen recht meer geeft op het gebruik van de Diensten.
2. Zodra Docbldr vaststelt dat je geen Lidmaatschap meer hebt, wordt de toegang tot jouw Account en jouw Dashboard, met de daarin opgeslagen gegevens en documenten, direct geblokkeerd. Jouw Dashboard wordt daarbij niet verwijderd. Docbldr is niet aansprakelijk voor

schade die het gevolg is van het blokkeren van de toegang na het einde van jouw Lidmaatschap.

3. Je kan jouw Account en Dashboard laten verwijderen door een mail te sturen naar info@docbldr.com.

4. Door tijdig, tijdens jouw Lidmaatschap, jouw documenten te downloaden kan en mag je ook nadat de toegang tot jouw Dashboard is geblokkeerd daarvan gebruik blijven maken. Je accepteert dat de voorwaarden en beperkingen die gelden voor het gebruik blijven gelden zo lang je gebruik blijft maken van de resultaten van de Diensten, ook nadat de toegang tot jouw Dashboard is geblokkeerd of jouw Dashboard is verwijderd.

5. Bij overtreding door jou van deze Algemene Voorwaarden is Docbldr gerechtigd direct maatregelen te treffen om jouw Dashboard tijdelijk of definitief ontoegankelijk te maken. Docbldr is niet aansprakelijk indien jij daardoor schade lijdt. In geval van ontbinding van de overeenkomst tussen jou en Docbldr, vindt geen ongedaanmaking plaats van alles dat Docbldr al heeft geleverd en/of heeft gedaan, tenzij Docbldr ten aanzien van die specifieke prestaties in verzuim is.

6. Bij beëindiging van de overeenkomst, om welke reden dan ook, vervalt per direct jouw recht om de Diensten te gebruiken en wordt de toegang tot de met de Inloggegevens afgeschermde delen van de Website direct ontzegd.

12. Klachten en geschillen

1. Klachten neemt Docbldr heel serieus. Je kunt jouw klachten mailen aan info@docbldr.com. Docbldr zal zich inspannen om samen met jou te zoeken naar een redelijke oplossing van jouw klacht.

2. Op alle geschillen die voortvloeien uit het gebruik van de Website, jouw Dashboard en de Diensten is Nederlands recht van toepassing.

3. Alle geschillen die tussen de Gebruiker en Docbldr ontstaan, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.