Privacy Statement

De Diensten van Docbldr zijn gericht op ondernemingen en ondernemers. Toch worden er persoonsgegevens verwerkt, van jou als zelfstandig ondernemer of van jou als contactpersoon namens de onderneming. Docbldr neemt jouw privacy zeer serieus en zal informatie over jou op een veilige manier verwerken en gebruiken. Om jouw privacy te waarborgen, handelt Docbldr altijd in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens. In dit Privacy Statement legt Docbldr uit welke gegevens zij verwerkt en met welk doel.

De met hoofdletters geschreven termen in dit Privacy Statement zijn gedefinieerd in de Algemene Voorwaarden van Docbldr. Je kunt de Algemene Voorwaarden vinden op zzp-nederland.docbldr.com/voorwaarden.

1. Wie is Docbldr?

Docbldr biedt advies om jou als ondernemer te helpen bij het regelen van jouw standaard ondernemerszaken. Ook kan je met Docbldr zelf, door middel van een vraag-en-antwoord flow, documenten maken die zijn toegespitst op jouw situatie.

Docbldr is een handelsnaam van de besloten vennootschap VraagHugo B.V. Het kantoor van VraagHugo B.V. is gevestigd in (1018 BZ) Amsterdam, aan de Anne Frankstraat 121. VraagHugo B.V. is ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 63688697. De wijze van opslaan en het gebruik van je persoonsgegevens zal worden aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens.

2. Welke informatie wordt door Docbldr verzameld en verwerkt?

Documenten

Wanneer je een document genereert door middel van de Diensten heeft Docbldr bepaalde informatie over jou nodig om het document op maat te maken. Om die reden stelt Docbldr je verschillende vragen tijdens het genereren van een document.

Toelichting

De informatie die Docbldr uit jouw antwoorden verkrijgt, bestaat uit de volgende informatie:

Bedrijfsgegevens	Rechtsvorm, bedrijfsnaam, adres, postcode, plaats en voor- en achternaam van een vertegenwoordigingsbevoegde persoon;
Partijgegevens (bedrijf)	Rechtsvorm, bedrijfsnaam, adres, postcode, plaats en voor- en achternaam van een vertegenwoordigingsbevoegde persoon van jouw contractspartij;
Partijgegevens (persoon)	Voornaam, achternaam, adres, postcode en plaats van jouw contractspartij;
Overige antwoorden	De keuzes die je maakt bij de meerkeuzevragen en de tekst die je invult bij de open vragen die Docbldr stelt.

Dashboard

Voor het gebruik van de Diensten is een Account vereist. Dit Account wordt automatisch voor je aangemaakt wanneer je voor het eerst inlogt via de partij via wie je toegang hebt tot de Diensten (single sign-on). Met het Account krijg je toegang tot jouw Dashboard. In het Dashboard kun je jouw gemaakte documenten inzien en verder gaan met het genereren van een gestart document.

> **Toelichting**
>
> Bij het automatisch aanmaken van je Account ontvangt Docbldr de volgende gegevens:
>
> a. Voornaam;
> b. Achternaam;
> c. E-mailadres.

Automatisch gegenereerde informatie

Om de Website en de Diensten van Docbldr optimaal te kunnen laten werken (bijvoorbeeld om pagina's goed te kunnen weergeven en om de Diensten te beveiligen) heeft Docbldr bepaalde informatie nodig. Docbldr verzamelt daarom automatisch gegenereerde informatie over jouw gebruik van de Website en de Diensten.

> **Toelichting**
>
> Docbldr verzamelt de volgende informatie over jouw gebruik:
>
> a. de pagina's die je op de Website bezoekt en hoe lang je op deze pagina's blijft;
> b. hoe je op de Website bent gekomen;
> c. je IP-adres (nummer van je computer dat het mogelijk maakt jouw computer te herkennen);
> d. het ClientID (een uniek nummer waaraan een individuele gebruiker, apparaat of browser kan worden herkend);
> e. het type en versie browser (computerprogramma om internetpagina's mee te kunnen bekijken);
> f. de taal waarin je browser is ingesteld;
> g. de resolutie van je beeldscherm (een beeldscherm bestaat uit pixels. Het aantal pixels op een beeldscherm bepaalt (mede) de scherpte van het beeld. De resolutie zegt wat over het aantal pixels van een beeldscherm)
> h. of JavaScript is ingeschakeld;
> i. het computersysteem dat je gebruikt.

3. Wat zijn cookies en hoe gebruikt Docbldr ze?

Voor het verzamelen van gegevens gebruikt Docbldr cookies.

> **Toelichting**

> Cookies zijn kleine stukjes (tekst)informatie die bij het bezoek van de Website worden meegestuurd aan je browser en vervolgens op de harde schijf of in het geheugen van je computer, tablet of mobiele telefoon (hierna: “Apparaat”) worden opgeslagen. De cookies die via de Website worden geplaatst, kunnen jouw Apparaat of de bestanden die daarop opgeslagen staan niet beschadigen. Als we het over ‘cookies’ hebben, bedoelen we niet alleen deze kleine stukjes (tekst)informatie, maar ook vergelijkbare technieken waarmee informatie verzameld wordt, zoals bijvoorbeeld device fingerprinting.

> **Let op**
> Docbldr maakt uitsluitend gebruik van cookies die noodzakelijk zijn voor het verstrekken van de door jou specifiek gevraagde Diensten, waaronder het aan jou beschikbaar maken van de Website, of van cookies die gebruikt worden om informatie te verkrijgen over de kwaliteit of effectiviteit van de Diensten en de Website van Docbldr. Deze cookies hebben geen of een gering gevolg voor de privacy van de gebruikers van de Website en de Diensten van Docbldr. Daarom hoeft Docbldr geen toestemming te vragen voor het gebruik van deze cookies.

Meer informatie over de cookies die Docbldr gebruikt kun je vinden in ons Cookie Statement op zzp-nederland.docbldr.com/cookies.

4. Voor welke doeleinden zal Docbldr informatie over jou gebruiken?

Doeleinden

Docbldr zal jouw gegevens voor de volgende doeleinden gebruiken:

a. Om jouw gebruik van de Diensten mogelijk te maken, waaronder het genereren van documenten, het geven van advies en ondersteuning en het beschikbaar maken van het Dashboard;
b. Om je informatie toe te zenden omtrent de (afgenomen) Diensten van Docbldr en om te reageren op vragen en/of klachten;
c. Om (geanonimiseerde) statistische gegevens op te stellen over jouw gebruik van de Website en de Diensten;
d. Om de Website en de Diensten aan te passen en te verbeteren;
e. Om misbruik van de Diensten te kunnen signaleren;
f. Om jouw gegevens te verstrekken aan derden om de Diensten te verrichten, of indien je daartoe toestemming hebt gegeven of op basis van wet- en/of regelgeving.

Ondersteuning

Om je tijdens je gebruik van de Diensten te kunnen ondersteunen, gebruiken we gegevens over jouw gebruik van de Website.

Statistiek en verbetering

Docbldr gebruikt automatisch gegenereerde gegevens voor statistische doeleinden alsmede voor beveiliging en verbetering van de Diensten. Deze gegevens kunnen aan derden worden verstrekt

voor zover ze volledig zijn geanonimiseerd en niet tot jou persoonlijk herleidbaar zijn (geen persoonsgegevens). Daarnaast houdt Docbldr bezoekgegevens bij om de belangstelling voor de verschillende onderdelen van de Website te meten. Hierdoor kan de inrichting van de Website aangepast worden aan de belangstelling en ervaringen van bezoekers.

Gebruik door derden

Docbldr kan jouw gegevens verstrekken aan derden voor zover dat nodig is voor het verlenen van de Diensten, of voor zover je zelf uitdrukkelijk met betrekking tot een bepaalde derde aangegeven hebt dat je daarvoor toestemming geeft of voor zover deze gegevens niet tot jou persoonlijk kunnen worden herleid (zoals automatisch gegenereerde informatie, niet zijnde je IP-adres).

Ten slotte kan Docbldr jouw gegevens aan derden verstrekken indien zij daartoe op basis van wet- en/of regelgeving verplicht is, zij daartoe genoodzaakt is als gevolg van een rechtszaak en/of in het geval zij dat noodzakelijk acht ter bescherming van haar eigen rechten.

Externe links

De Website kan hyperlinks bevatten waarmee je de Website van Docbldr verlaat en op de website van een andere partij terecht komt. Docbldr heeft geen zeggenschap over diensten en/of websites van derden waarnaar wordt gelinkt. Het kan dus zo zijn dat op het gebruik van deze diensten en/of websites van derden een ander privacy statement van toepassing is.

Dit Privacy Statement van Docbldr heeft alleen betrekking op jouw gegevens die via de Website en de Diensten zijn verkregen. Docbldr accepteert geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor (de werking en/of inhoud van) diensten en/of websites van derden.

5. Op welke wijze beschermt Docbldr jouw persoonlijke informatie?

Docbldr zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen om jouw gegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

> **Toelichting**
>
> Om jouw gegevens te beveiligen tegen verlies of tegen onrechtmatige verwerken heeft Docbldr de volgende maatregelen genomen:
>
> a. SSL – de communicatie met Docbldr gaat via een beveiligde en versleutelde verbinding
> b. Single sign-on – je logt in via de partij via wie je toegang hebt tot de Diensten, waardoor Docbldr geen wachtwoord van je opslaat

6. Doorgifte naar landen buiten EU

Om technische en operationele redenen kan het nodig zijn dat jouw (persoons)gegevens worden verwerkt op servers van door Docbldr ingeschakelde bedrijven. In sommige gevallen zijn die servers buiten de Europese Economische Ruimte gelegen. Omdat de regelgeving op het gebied van de privacybescherming daar mogelijk niet eenzelfde bescherming biedt als binnen de Europese Economische Ruimte, maakt Docbldr gebruik van de EU standard contractual clauses om jouw privacy te beschermen.

7. Kennisneming en verbetering van jouw gegevens

Je kunt de gegevens die zijn opgeslagen in jouw Account in het Dashboard inzien. Deze gegevens kun je niet zelf aanpassen. Als je de gegevens wil inzien die Docbldr over jou heeft vastgelegd kun je een verzoek tot inzage doen. Dit verzoek kan verstuurd worden naar info@docbldr.com. Docbldr zal binnen vier (4) weken reageren op jouw inzageverzoek.

Als je veranderingen wilt aanbrengen in de gegevens die je hebt ingezien naar aanleiding van jouw inzageverzoek, bijvoorbeeld omdat deze onjuist of onvolledig zijn, kun je een verzoek hiertoe doen bij Docbldr via info@docbldr.com. Je kunt verzoeken dat Docbldr jouw gegevens wijzigt, verbetert, aanvult, verwijdert of afschermt. Docbldr zal binnen vier (4) weken reageren op jouw verzoek. Indien Docbldr je verzoek afwijst zal zij in haar antwoord aangeven waarom jouw verzoek wordt afgewezen.

8. Kan dit Privacy Statement worden gewijzigd?

Dit Privacy Statement kan worden gewijzigd. De wijzigingen worden bekend gemaakt op de Website en/of via directe berichtgeving aan jou.

9. Vragen?

Mocht je nog vragen hebben over dit Privacy Statement dan kun je een e-mail sturen aan info@docbldr.com.